



# Visiting Nurse Association

Pediatric Hospice Care

Children's Haven

[vnatexas.org](http://vnatexas.org)

1(800) CALL-VNA



El Programa Pediátrico Children's Haven de VNA se compromete a brindar una atención excelente a los pacientes pediátricos y sus familias que satisfaga sus deseos y necesidades individuales.

Children's Haven de VNA está aquí para asistir a los pacientes y sus familias desde la atención y la asistencia prenatal hasta los 21 años de edad, en coordinación con su equipo de médicos y otros servicios de atención internos para ayudar mejor a nuestros pacientes y sus familias.

Los cuidados paliativos pediátricos permiten a los pacientes y sus familias contar con el apoyo y la atención necesarios en la comodidad de su propio hogar, mientras mantienen sus relaciones con los médicos, la atención médica domiciliaria y cualquier otra asistencia necesaria para cumplir con los objetivos del paciente y la familia. Se brinda la atención a través de un enfoque de equipo interdisciplinario. Los pacientes y las familias determinan cuáles son los servicios que necesitan, y esto puede fluctuar con el tiempo. Estamos aquí para usted, dondequiera que se encuentre en su propio recorrido.

Nuestras enfermeras matriculadas administradoras de casos especialmente capacitadas, trabajadores sociales médicos, especialistas en vida infantil, apoyo espiritual, asistentes de cuidado personal, terapeutas y voluntarios están aquí para ayudarlo a transitar este momento difícil, y estamos disponibles para usted las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Nos comunicaremos con los médicos de nuestros pacientes y otros servicios terapéuticos para mantenerlos actualizados en tiempo real sobre cualquier cambio.



Para obtener ayuda o más información, llame a VNA  
(214) 689-0000 | [vnatexas.org](http://vnatexas.org)  
[gethelp@vnatexas.org](mailto:gethelp@vnatexas.org)

Para hacer una derivación:  
Teléfono (214) 689-2355  
Fax (877) 992-4062

## **Roles del equipo de cuidados paliativos pediátricos**

*Para nuestros pacientes pediátricos, realizamos una tarea muy delicada, explorando exactamente lo que el paciente necesita y los objetivos de atención médica de la familia.*

**Directora de Servicios de Cuidado Familiar, Nicole Hayes, MSW:** Los trabajadores sociales brindan apoyo a la familia y al paciente. Cuando converso con ellos, escucho las historias sobre el niño, su recorrido médico, sus esperanzas, preocupaciones y temores, descubro cómo se las arreglan para lidiar con la enfermedad y reconozco las personas y las cosas que les brindan consuelo y apoyo. Nuestro objetivo es asistir de la manera que sea necesaria, brindando recursos comunitarios, apoyando decisiones de tratamiento difíciles cualesquiera sean. Estamos aquí para usted, para escuchar, apoyar, ayudar.

**Especialista en Vida Infantil, Ashley Kennedy, LMSW:** Utilizamos el arte, la música, los libros, el ejercicio y otros tipos de juegos para permitir a los niños que expresen cómo se sienten acerca de su enfermedad. Aplicamos nuestros conocimientos sobre desarrollo infantil y psicología para apoyar a los niños y sus familias a atravesar la enfermedad y los procedimientos médicos.

**Capellán, Paul Ramler, THM:** El capellán está capacitado para acompañar al niño y a la familia brindándoles atención y apoyo espiritual. Esto implica generar confianza y crear un lugar seguro donde compartan su experiencia y puedan expresar pensamientos y sentimientos. El capellán puede abordar preguntas y preocupaciones espirituales y puede ayudarlos a comprender el sentido y encontrar esperanza, aprovechando los recursos espirituales que han sido significativos para ellos.

**Directora de Enfermería, Olivia Rogers, RN:** Las enfermeras matriculadas (RN) somos el principal punto de contacto para nuestros pacientes y familias, y brindamos atención clínica y orientación junto con el médico de cuidados paliativos. Nuestras enfermeras están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para satisfacer las necesidades a medida que surgen. La enfermera matriculada asignada al paciente también actúa como coordinadora de atención y es responsable de supervisar el plan general de atención del paciente. Nuestras enfermeras están capacitadas en el arte del manejo de los síntomas y brindan atención compasiva y práctica, también instruyen a los padres y cuidadores, y trabajan con cualquier otro servicio de cuidado en el hogar que esté presente.

**Médica del equipo, Kelley Newcomer, MD:** El médico de cuidados paliativos es un miembro invaluable del equipo interdisciplinario de cuidados paliativos. Nuestros médicos aportan la experiencia médica para coordinar la atención en conjunto con el equipo de atención médica de su hijo. Nuestros médicos trabajarán en estrecha colaboración con los otros médicos y especialistas de su hijo para garantizar que todos los miembros del equipo se mantengan actualizados constantemente y trabajen juntos para establecer el plan de atención.

**Asistente de Salud en el Hogar, Lisa Catalano, CNA:** En VNA, nuestros asistentes matriculados de cuidado paliativo ayudan con el baño, el aseo u otros servicios de cuidado personal, y asistimos a nuestros pacientes y sus familias de muchas maneras diferentes. Los ayudamos con el baño, a vestirse y con las tareas domésticas básicas, pero también podemos ayudar a preparar a una persona para un evento especial. Cualquiera sea la necesidad personal, colaboramos para proporcionar comodidad y dignidad a través de la atención práctica personalizada.

Creada en 1934, Visiting Nurse Association (Asociación de Enfermeras Visitadoras) es una organización sin fines de lucro que ayuda a las personas a vivir con dignidad e independencia en el hogar. Cuidar, escuchar y responder a los problemas de calidad de vida y comodidad de nuestros pacientes es lo que venimos haciendo durante más de 87 años.

### **SEGUROS ACEPTADOS**

Medicare y Medicaid  
Managed Medicare  
Managed Medicaid  
Aetna

Baylor Scott & White Insurance Blue  
Cross and Blue Shield  
United Healthcare  
Consulte por otros seguros